

SmartFiber FTTH Internet (privat)

Entgeltbestimmungen / Leistungsbeschreibung

Stand: 18. November 2020

1. SmartFiber FTTH Internet (privat)

Internet Standleitung mit unlimitiertem Datenvolumen und CGNAT* pro Leitung.

*CGNAT: Aus dem Internet ist der Zugriff auf das Modem/Router zu Ihrem Schutz nicht möglich, es wird eine dynamische IP-Adresse aus dem privaten Bereich zugeteilt. Kein aktiver, eingehender VPN- bzw. Serverbetrieb möglich. Eine öffentliche dynamische IPv6 Adresse/Netz wird jedoch zugeteilt, über die auch extern zugegriffen werden kann.

2. Monatsentgelte und Leistungen:

Tarif	Bandbreiten Download/Upload	Datenvolumen Freimenge pro Abrechnungsmonat	Grundgebühr pro Monat inkl. Ust	Mindest- vertragsdauer
SmartFiber FTTH 20	20/5	Unlimited (Flat)	20,00 €	keine
SmartFiber FTTH 50	50/10	Unlimited (Flat)	25,00 €	keine
SmartFiber FTTH 100	100/20	Unlimited (Flat)	35,00 €	keine
SmartFiber FTTH 200	200/40	Unlimited (Flat)	45,00 €	keine
SmartFiber FTTH 500	500/50	Unlimited (Flat)	99,00 €	keine
SmartFiber FTTH 1000	1000/100	Unlimited (Flat)	199,00 €	keine

Alle Preise in Euro inkl. der gesetzlicher Umsatzsteuer

Technische Verfügbarkeit: Das Angebot für den Internetanschluss „SmartFiber FTTH“ gilt nur an ausgewählten Standorten. Genaue Information über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschluss Adresse entnehmen Sie bitte unserer Webseite www.smartfiber.at

3. Einmalige Entgelte

Leistung	Beschreibung	Einmaliges Entgelt
Aktivierungsgebühr	Installation und Inbetriebnahme des Internetanschlusses durch einen Techniker der SmartFiber GmbH oder durch SmartFiber beauftragten Professionisten	150,00 €
Anschlussentgelt	Herstellung Ihres Internet Anschlusses SmartFiber FTTH 20	350,00 €
	Herstellung Ihres Internet Anschlusses SmartFiber FTTH 50	250,00 €
	Herstellung Ihres Internet Anschlusses SmartFiber FTTH 100	150,00 €
	Herstellung Ihres Internet Anschlusses SmartFiber FTTH 200	50,00 €
	Herstellung Ihres Internet Anschlusses SmartFiber FTTH 500 bzw. SmartFiber FTTH 1000	0,00 €

Vertragsauflösung	Bearbeitungsentgelt bei Vertragsauflösung vor 12 Monaten Laufzeit	199,00 €
Modemtausch	Modemtausch auf Kundenwunsch	49,90 €
Pönale Hardware	Kostenbeteiligung im Falle einer vom Kunden verschuldeten, nicht fristgerechten Retournierung je zur Nutzung überlassenem Endgerät	150,00 €
Pönale Unterbrechung	Kostenbeteiligung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperrung) gemäß AGB Punkt 7.4	max. 30,00 €
Entstörung Fremdverschulden	Entstörung bis max. 2h durch Techniker und ev. notwendiger Anfahrt, falls Störung nicht im Verantwortungsbereich von SmartFiber; gemäß AGB Punkt 2.3	150,00 €
Reaktivierungsentgelt	Aufwandsentschädigung nach einer Sperrung gemäß AGB Punkt 7.4	20,00 €
Servicepauschale	Körpergeld	nicht vorhanden

Alle Preise in Euro inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer

Herstellungskosten SmartFiber FTTH: Bei vorhandenem Leerrohr in das Gebäude, fallen je nach Produkt unterschiedliche Anschlussentgelte an. Die Herstellung der Leerverrohrung/Grabungsarbeiten usw. ist im Preis nicht enthalten. Die Aktivierungsgebühr fällt in jedem Fall an.

4. Rechnungsbezogene Entgelte

Leistung	Einmaliges Entgelt
Rechnungsduplikat in Papierform	3,00 €
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	20,00 €
Bearbeitungsentgelt für undurchführbare Lastschrift, wenn vom Kunden verschuldet	20,00 €

Alle Preise in Euro inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer

5. Aufwandsbezogene Entgelte

Leistung	Beschreibung	Einmaliges Entgelt
SmartFiber Servicetechniker pro Stunde	Individuelle Telekommunikations- Dienstleistungen nach Absprache und Beauftragung	90,00 €

Alle Preise in Euro inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer

6. Optionale Entgelte

Leistung	Einmalkosten	Monatliche Kosten
Sorglos WLAN*	150,00 €	5,00 €

Alle Preise in Euro inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, bei Bezug eines SmartFiber FTTH Produktes

*Sorglos WLAN: Sorglos WLAN bedeutet dass wir für Sie das WLAN aufbauen (Leitungen werden nur in bestehende Rohre oder Aufputz verlegt, maximal für 15m), konfigurieren und sie unterstützen damit alles funktioniert. Wir hängen gemeinsam mit Ihnen das erste Gerät (Windows, Android, iPhone) ins WLAN, damit sie dies für alle anderen durchführen können. Inkludiert ist ein WLAN AP nach 802.11ac Standard

7. Bereitstellung Anschlussequipment

Das Produkt „SmartFiber FTTH Internet (privat)“ enthält die Bereitstellung eines geeigneten Abschlussendpunktes (ONT) für die Dauer des Vertragsverhältnisses der Zugangsleistung durch SmartFiber GmbH. Die Auswahl des Equipments erfolgt ausschließlich durch SmartFiber GmbH.

Das dem Kunden seitens SmartFiber GmbH, im Rahmen der Bereitstellung zur Verfügung gestellte Anschlussequipment, verbleibt im Eigentum von SmartFiber und ist vom Kunden bei Vertragsbeendigung, innerhalb von 10 Werktagen auf Kosten des Kunden an die Postanschrift der SmartFiber GmbH zu retournieren. Im Falle einer vom Kunden verschuldeten nicht ordnungsgemäßen und/oder nicht fristgerechten Rückgabe, ist SmartFiber berechtigt, dem Kunden dafür einen Pauschalbetrag in Höhe von 150,00 € inkl. Ust. zu verrechnen.

8. Vertragsbindung

Die in diesen Entgeltbestimmungen angeführten Servicearten können unter einer Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats aufgekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Sollte der Vertrag innerhalb von 24 Monaten nach Herstellung der Zugangsleistung aufgelöst werden, wird ein einmaliges Bearbeitungsentgelt in Höhe von 199,00€ verrechnet.

Alle Preise in EURO inkl. Ust.

Es gelten die Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der jeweiligen Produkte sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SmartFiber GmbH.

Änderungen, Druck- und Satzfehler sowie Irrtümer vorbehalten.

Die jeweils letztgültige Version dieser Entgeltbestimmung finden Sie unter

<https://www.smartfiber.at/agb>

9. Netzentstörung

Sofern vom Kunden gesondert angefordert und wie in den maßgeblichen Entgeltbestimmungen vereinbart, stehen dem Kunden nachfolgende Netzservices zur Netzentstörung der entsprechenden Anschlussleitung zur Verfügung.

Netzstörungen sind Störungen, die vor dem Netzanschlusspunkt (Netzeinrichtungen vor der Teilnehmerschnittstelle (ONT) liegen oder die Teilnehmerschnittstelle selbst betreffen, sofern diese durch SmartFiber zur Verfügung gestellt und nicht vom Kunden beschädigt oder manipuliert wurde. Sollte sich im Rahmen der Entstörung herausstellen, dass die Störung nicht im Verantwortungsbereich der SmartFiber gelegen ist und daher keine Netzstörung vorliegt, so werden die Kosten des Einsatzes gemäß den gültigen Stundensätzen der SmartFiber GmbH dem Kunden in Rechnung gestellt.

Störungsannahme: Montag – Donnerstag (Werktags) zwischen 09:00 – 17:00 Uhr und Freitag (Werktags) zwischen 09:00 – 14:00

Verfügbarkeit eines Service Technikers: Montag – Donnerstag (Werktags) zwischen 09:00 – 17:00 Uhr und Freitag (Werktags) zwischen 09:00 – 14:00

Die Annahme von Störungsmeldungen erfolgt ausschließlich über die durch SmartFiber bei Vertragsabschluss bekanntgegebenen Kontaktmöglichkeiten, in der Zeit von 09:00 – 17:00 Uhr, Montag bis Donnerstag (werktags) und von 09:00 – 14:00 Uhr Freitag (werktags).

10. Leistungsbeschreibung SmartFiber FTTH

SmartFiber FTTH 20:

beworbene Vertragsbandbreite: 20Mbit/s Download; 5Mbit/s Upload
maximale Bandbreite: 20Mbit/s Download; 5Mbit/s Upload
Mindestbandbreite: 16Mbit/s Download; 4Mbit/s Upload
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: 18Mbit/s Download; 4Mbit/s Upload

SmartFiber FTTH 50:

beworbene Vertragsbandbreite: 50Mbit/s Download; 10Mbit/s Upload
maximale Bandbreite: 50Mbit/s Download; 10Mbit/s Upload
Mindestbandbreite: 40Mbit/s Download; 8Mbit/s Upload
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: 45Mbit/s Download; 9Mbit/s Upload

SmartFiber FTTH 100:

beworbene Vertragsbandbreite: 100Mbit/s Download; 20Mbit/s Upload
maximale Bandbreite: 100Mbit/s Download; 20Mbit/s Upload
Mindestbandbreite: 80Mbit/s Download; 16Mbit/s Upload
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: 90Mbit/s Download; 18Mbit/s Upload

SmartFiber FTTH 200:

beworbene Vertragsbandbreite: 200Mbit/s Download; 40Mbit/s Upload
maximale Bandbreite: 200Mbit/s Download; 40Mbit/s Upload
Mindestbandbreite: 160Mbit/s Download; 32Mbit/s Upload
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: 180Mbit/s Download; 36Mbit/s Upload

SmartFiber FTTH 500:

beworbene Vertragsbandbreite: 500Mbit/s Download; 50Mbit/s Upload
maximale Bandbreite: 500Mbit/s Download; 50Mbit/s Upload
Mindestbandbreite: 400Mbit/s Download; 40Mbit/s Upload
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: 450Mbit/s Download; 45Mbit/s Upload

SmartFiber FTTH 1000:

beworbene Vertragsbandbreite: 1000Mbit/s Download; 100Mbit/s Upload
maximale Bandbreite: 1000Mbit/s Download; 100Mbit/s Upload
Mindestbandbreite: 700Mbit/s Download; 70Mbit/s Upload
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: 800Mbit/s Download; 80Mbit/s Upload

Folgende Faktoren können die Internetgeschwindigkeit wesentlich beeinflussen:

Nutzung von WLAN

Veraltete oder nicht aktualisierte Hardware oder Betriebssysteme

Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen

Paralleler Betrieb mehrerer Geräte, die auf das Internet zugreifen

Nutzung von Firewalls

Für Beschwerdefälle betreffend die Qualität des Internetzugangs siehe AGB Punkt 2.5

Mindestvoraussetzungen für Systeme:

SmartFiber FTTH Internet funktioniert auf Geräten mit Windows, Linux, macOS, iOS und Android Betriebssystemen, kabelloser (WLAN) und kabelgebundener Schnittstelle ab 100 Mbit/s

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	